

Záruční podmínky Gastroklim s.r.o.

1. Všeobecně:

1. Záruční doba je 24 měsíců a začíná běžet od převzetí práce či věci.
2. Záruka se vztahuje na práci a díly montované naší firmou, tj. firmou Gastroklim.
3. Záruční opravy provádíme pouze po předložení řádného dokladu o prodeji výrobku nebo faktury, kde je vyznačena specifikace výrobku a výrobní číslo výrobku.
4. Záruka může být delší než 24 měsíců, tzv. prodloužená záruka. K prodloužení záruky musí kupující zajistit garanční prohlídku, jejíž náklady je povinen uhradit. První garanční prohlídka musí být provedena do 12 měsíců od uvedení výrobku do provozu a druhá garanční prohlídka do 24 měsíců od uvedení výrobku do provozu, jinak prodloužená záruka nepokračuje.
5. Při provádění záruční opravy nevzniká zákazníkovi nárok na vydání dílů, které byly v rámci záruční opravy vyměněny.

2. Záruka se nevztahuje:

1. Na vady způsobené opotřebením vzniklým používáním, vzniklé mechanickým poškozením, zavápněním nebo znečištěním přístroje zanedbanou péčí o výrobek, použitím nevhodných chemických prostředků.
2. Na vady vzniklé běžným opotřebením pohyblivých částí výrobku.
3. Na vady, poruchy a zničení dílů vzniklé neopatrným zacházením, způsobené používáním výrobku v rozporu s návodem k použití či v rozporu s doporučeními výrobce, nebo v rozporu s technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice, resp. v EU.
4. Na vady způsobené vis maior – vyšší mocí, tj. okolnostmi či událostmi, jež nebylo možno předvídat a jimž objektivně nebylo možno zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat.
5. Na vady způsobené poruchami energetických zdrojů, ohněm, vodou, statickou elektřinou nebo přepětím v elektrické síti.
6. Na vady výrobku, jenž byl neodborně instalován, obsluhován, provozován či udržován v rozporu s obsahem návodu k použití.
7. Na vady způsobené nesprávným zacházením, způsobené neoprávněným zásahem či způsobené umístěním výrobku v nevhodném prostření (vlhké, horké, prašné, chemicky či jinak nevhodné).
8. Na vady způsobené vnějšími podmínkami jako jsou například poškození vzniklá v důsledku vlastní přepravy, nesprávné manipulace a použití nepřiměřené síly.
9. Na vady způsobené nadměrným přetěžováním výrobku, používáním výrobku v provozech, které neodpovídají kapacitou jeho užitným vlastnostem a výkonu, je-li výrobek používán k účelům, ke kterým nebyl určen výrobcem.
10. Na díly, k jejichž závadě, poruše či zničení došlo v důsledku provedených dalších úprav, seřizování či montáží jiných doplňků kýmkoliv jiným, vyjma firmy Gastroklim.
11. Na díly, které byly jejich majitelem nebo kýmkoliv jiným, vyjma firmy Gastroklim, jakýmkoliv způsobem dále upravovány či seřizovány, nebo byl na nich prováděn jiný zásah, jenž měl za následek jejich poruchu nebo zničení.
12. Na závadu, jejíž odstranění je považováno za běžnou údržbu, tj. čištění, programování, výměna filtrů apod.
13. Na závady vzniklé zanedbáním běžné údržby.

3. Speciální ustanovení:

1. V případě, že bude požadována záruční oprava ve dnech pracovního klidu, a to i přes uznanou záruku, bude tato nadstandardní služba fakturována dle Servisního ceníku, který je součástí Servisních podmínek.
2. Při ohlášených závadách, na které se záruka nevztahuje, budou veškeré náklady spojené s výkonem servisního technika účtovány k tíži zákazníka.
3. Tyto Záruční podmínky se vztahují na přístroje dodávané firmou Gastroklim pro komerční použití s výjimkou výrobců uplatňujících vlastní záruční podmínky.
4. Provoz technologií je možný pouze dle platných norem ČSN – EU.
5. Povinností zákazníka je seznámení se s těmito Záručními podmínkami a Servisními podmínkami, kterými se řídí servisní služby.
6. Tyto Záruční podmínky jsou součástí obchodních podmínek společnosti Gastroklim, jsou nedílnou součástí smluv uzavíraných společností Gastroklim jako dodavatelem (např. kupní smlouva, smlouva o dílo).