

# Servisní podmínky Gastroklim s.r.o.

Servisní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo či obdobné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a zhotovitelem. Smlouvou se rozumí zhotovitelem i objednatelem podepsaný doklad o přijetí zařízení k provedení servisního výkonu / opravy.

Servisní podmínky jsou platné od data vydání do další změny. Jako součást smlouvy o dílo jsou platné servisní podmínky s textem platným k datu přijetí zakázky zhotovitelem.

Zákazník se předáním zařízení k servisnímu zásahu / opravě zavazuje plně a bez výhrad akceptovat následující servisní podmínky zhotovitele:

- 1. Servisní podmínky platí pro servisní výkony v místě zákazníka (dále jen „objednatele“) a na dílně firmy Gastroklim, spol. s r. o. (dále jen „zhotovitele“).**  
Přijmutím zařízení do opravy či objednáním servisních služeb u zhotovitele se rozumí odsouhlasení a objednání opravy či montáže dle těchto servisních podmínek.
- 2. Záruční opravy:**  
Řídí se našimi Záručními podmínkami. Záruční opravy je nutné doložit záručním listem nebo dokladem o prodeji zařízení. Na případné vady opraveného předmětu poskytujeme záruku 6 měsíců na práci i na materiál od data převzetí předmětu do opravy, resp. fakturace. Záruka na opravu / montáž se poskytuje pouze v rozsahu provedených výkonů vypsanych v servisním listu. Při reklamaci je nutno tento servisní list předložit.
- 3. Předběžná cena:(tj. hrubý odhad bez DPH) může být překročena nejvýše o 10 %.**  
Nad tuto hodnotu pouze s dodatečným souhlasem objednatele.
- 4. Vyzvednutí opraveného přístroje:**  
Objednatel je po dílenské opravě povinen si vyzvednout opravený přístroj v termínu do 1 měsíce od ukončení opravy. V případě, že tak objednatel neučiní, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 25,- Kč za každý den až do vyzvednutí opraveného přístroje objednatelem.
- 5. Vydání opraveného přístroje:**  
Oproti originální příjemce, **potvrzení převzetí opraveného přístroje - předmětu opravy pouze na servisním listu.** Při výdeji opraveného přístroje je dodavatel povinen vrátit u mimozáruční opravy objednateli na jeho přání díly dle rozpisu materiálu na servisním listu, které byly vyměněny s výjimkou repasovaných náhradních dílů. Převzetí vyměněných náhradních dílu potvrdí objednatel svým podpisem na Servisním listu. Pokud si objednatel díly nepřevzme a Servisní list podepíše, rozumí se tím, že požaduje vyměněné díly zlikvidovat a dodavatel je povinen toto zajistit.
- 6. Ceník servisních služeb:**  
Servisní práce - oprava a montáž 450 Kč za hodinu, doprava - náklady na servisní vozidlo a řidiče Praha město 550 Kč / paušál, ostatní místa v ČR 12 Kč za 1 ujetý kilometr do 200 km; za každý kilometr nad 200 km pak již jen 10 Kč/km. Částka za servis se navyšuje s každou započatou půlhodinou. Ve dnech pracovního klidu, o svátcích a v pracovních dnech v době od 18:00 – 8:00 se připočítává k základní částce servisní hodiny +50%, tj. celkem 675 Kč za hodinu. Ceny jsou bez DPH. DPH bude fakturováno dle platných sazeb.
- 7. Datum uskutečnění zdanitelného plnění:**  
je datum ukončení zakázky. Při dílenské opravě je to datum převzetí opraveného přístroje.
- 8. Platební podmínky servisních služeb:**  
**Servisní služby se platí pouze v hotovosti,** není-li dohodnuto písemně jinak. V případě prodloužení objednatele s platbou je sjednán smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Tímto není dotčen nárok zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

**9. Příjem oprav:**

Děje se přes centrální dispečink od Po - Pá, 8<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>hod, servis tel: 721 055 519, telefon 317 471 095 a fax 317 471 095, v ostatních hodinách, dnech pracovního klidu a svátcích příjem oprav na Hot Line servis čísla: 721 055 519.

**10. Ostatní:**

Objednatel poskytne nezbytnou součinnost pro plnění předmětu služby. Pokud bude na přístroji provedena pouze diagnostika závady, budou náklady fakturovány dle tohoto ceníku.

**11. Závěrečná ustanovení:**

Dodavatel a objednatel se zavazují řešit veškeré spory, vzniklé mezi nimi, smírnou cestou. Nedoberou-li se smluvní strany vyřešení sporu vzájemným jednáním, smluvní strany se dohodly, že spory vznikající ze závazkového vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem a v souvislosti s ním budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Zhotovitel prohlašuje, že má sjednáno u pojišťovny Kooperativa pojišťovna, a.s. pojištění odpovědnosti za škody způsobené jemu nebo třetí osobě podle všeobecných pojistných podmínek při realizaci podnikatelské činnosti dle živnostenských listů na pojistnou částku 5.000.000,- Kč.